

RADAR RGPD

Gabinete de Proteção de Dados



COMPREENDER O QUE É UM TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS É O PONTO DE PARTIDA PARA CUIDARMOS MELHOR DA INFORMAÇÃO QUE PASSA PELAS NOSSAS MÃOS TODOS OS DIAS



DICA DO MÊS

Atenção! Aceder a um ficheiro que contenha dados pessoais já é considerado um tratamento de dados pessoais

Para o RGPD, não é preciso “fazer muito” para estar a tratar dados pessoais - basta visualizar!

O que é um tratamento de dados pessoais?

É qualquer ato ou ação que incide sobre dados pessoais, desde o momento em que os olha ou recolhe até à sua eliminação. Inclui todas as ações possíveis sobre a informação, seja em suporte digital ou em papel.

Mas afinal, que atos ou ações do seu dia a dia contam como tratamento de dados pessoais?

- Quando consulta registos, históricos ou dossiês de clientes.
- Quando recolhe dados de um cliente para iniciar um processo de abertura de conta.
- Quando regista informação no sistema, como por exemplo: contactos.
- Quando organiza documentos ou ficheiros para facilitar o trabalho.
- Quando altera dados, corrigindo ou atualizando informação.
- Quando envia dados a outra área interna ou a um prestador autorizado
- Quando compara dados entre sistemas para validar informação.
- Quando apaga ficheiros, e-mails ou registos que deixaram de ser necessários.

Na dúvida, lembre-se:

Todo o ato ou ação que envolva dados pessoais conta como um tratamento e, por isso, deve ter uma finalidade clara e legítima, uma justificação e medidas de segurança adequadas.

Tem dúvidas ou sugestões? Partilhe connosco.
gpd.cccam@creditoagricola.pt

Para mais informações consulte o nosso Portal: [Gabinete de Proteção de Dados](#)