

RADAR RGPD

Gabinete de Proteção de Dados



DADOS ATUALIZADOS, CLIENTES PROTEGIDOS!

O princípio da exatidão exige que os dados pessoais que recolhemos e tratamos sejam corretos, e atualizados sempre que necessário, devendo ser tomadas medidas adequadas para que os dados inexatos sejam apagados ou retificados sem demora.



DICA DO MÊS

Confirmar não é o mesmo que alterar

Confirmar que os dados se mantêm corretos é um gesto simples e imediato. Já a atualização implica identificação do cliente e recolha de evidência/comprovativo. Consulte o procedimento aplicável no Manual de Procedimentos de Agência.

Porque é tão importante manter os dados dos clientes atualizados?

A utilização de dados incorretos ou desatualizados aumenta o risco de erros operacionais e de incidentes de proteção de dados. Um contacto telefónico errado, uma morada desatualizada ou um endereço de e-mail incorreto podem fazer com que informação confidencial seja enviada a terceiros não autorizados e originar uma violação de dados pessoais. Além disso, dados inexatos podem dificultar o contacto com o cliente em situações importantes.

Confirmar e atualizar os dados de um cliente permite não só cumprir as obrigações do RGPD como também o dever de identificação e diligência (KYC/CDD).

Quando aproveitar para confirmar e / ou atualizar os dados?

Embora qualquer interação seja uma boa oportunidade, há momentos em que o pedido de confirmação é particularmente natural e eficaz. A contratação de um novo produto, a alteração da titularidade de uma conta, ou a apresentação de um pedido de crédito, são momentos privilegiados para a atualização dos dados, dado o contato direto com o Cliente.

Lembre-se sempre:

Quanto mais exata for a informação, menor é o risco de erros, comunicações indevidas e incidentes de proteção de dados.

Se identificar um dado incorreto deve promover a sua retificação de acordo com os procedimentos em vigor.

E se identificar uma potencial violação de dados, reporte de imediato ao GPD.

Tem dúvidas ou sugestões? Partilhe connosco.
gpd.cccam@creditoagricola.pt

Para mais informações contacte **gpd.cccam@creditoagricola.pt**
ou consulte o nosso Portal: **Gabinete de Proteção de Dados**