

RADAR RGPD

Gabinete de Proteção de Dados



AS VIOLAÇÕES DE DADOS NÃO ACONTECEM SÓ AOS OUTROS: SAIBA COMO IDENTIFICÁ-LAS

As violações de dados pessoais podem resultar tanto de ações intencionais quanto de erros simples do dia a dia.

Perceber o que constitui uma violação faz toda a diferença na proteção das pessoas e da Instituição.



DICA DO MÊS

Na dúvida, não arrisque

Nem sempre é fácil identificar uma violação de dados. Algumas situações podem parecer simples ou pouco relevantes, mas ainda assim representam um risco.

Se não tem a certeza, reporte ao GPD. Estamos cá para apoiar.

Afinal, o que é uma violação de dados?

É uma violação da segurança que provoca, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Esta pode resultar de ações intencionais, como:

- partilhar informação confidencial com pessoas fora da Instituição ou com colegas que não têm acesso a esses dados;
- divulgar dados de clientes sem o seu consentimento ou sem base legal (como informação da Central de Responsabilidades de Crédito – CRC);
- aceder a dados de clientes sem necessidade para a sua função; etc.

Mas também pode resultar de ações que não são intencionais, como meros lapsos ou erros aparentemente inofensivos, tais como:

- enviar um e-mail com informação pessoal para o destinatário errado.

Atenção:

**Até situações simples podem representar um risco! Esteja sempre atento!
A prevenção começa nos pequenos gestos.**

E se acontecer uma violação... saberia o que fazer? Descubra na próxima edição.

Tem dúvidas ou sugestões? Partilhe connosco.
gpd.cccam@creditoagricola.pt

Para mais informações, consulte o nosso Portal: [Gabinete de Proteção de Dados](#)