



Newsletter nº 5: Copilot Chat - Desbloqueia Todo O Teu Potencial

Newsletter | Quinta edição.

Copilot Chat — Conversas mais inteligentes, decisões mais rápidas

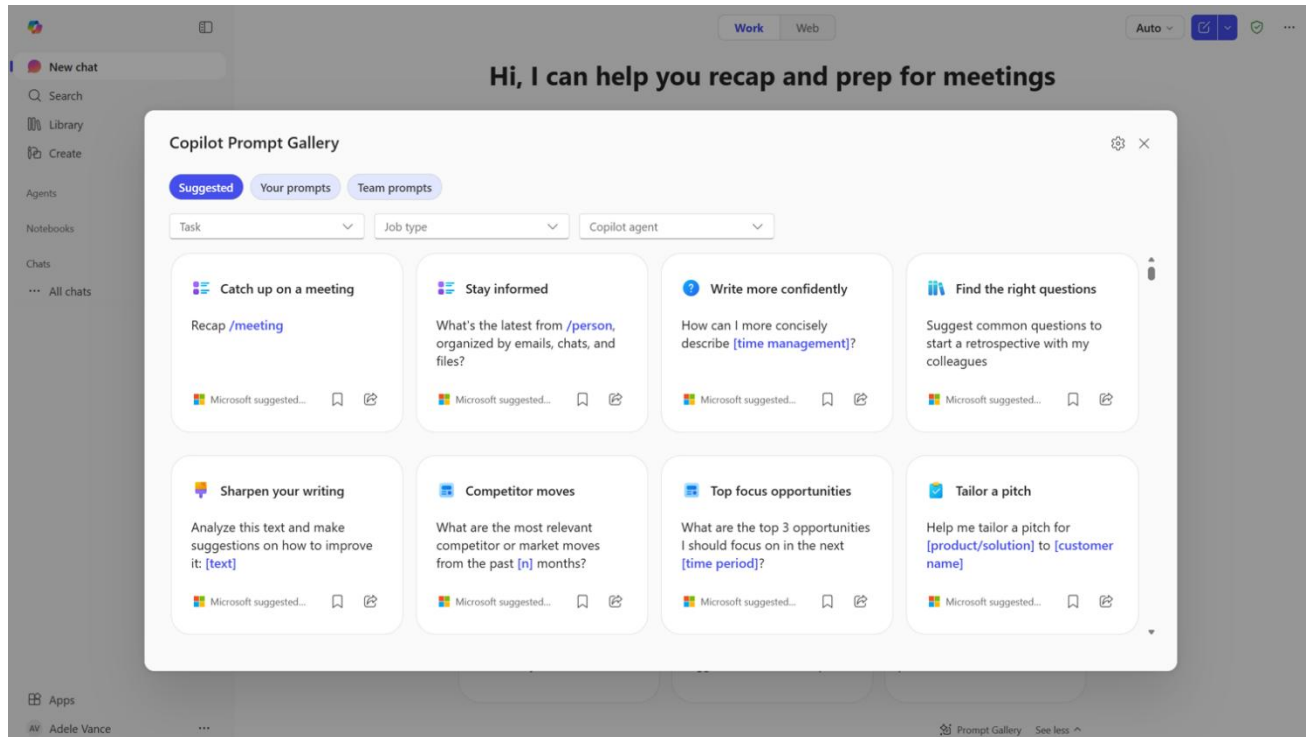
Olá, Crédito Agrícola! 🙌

O Copilot continua a evoluir para o ajudar a trabalhar de forma mais inteligente desde potenciar a criatividade até permitir decisões mais rápidas e informadas. Nesta edição, desenvolvida em parceria com a Microsoft, descubra dicas práticas e exemplos reais para obter mais valor do Copilot Chat.

Continuamos também a nossa jornada de aprendizagem com novos webinars e recursos disponibilizados pela Microsoft, para o ajudar a ganhar experiência prática e desbloquear novas formas de trabalhar.

Desenvolveu um Agente que melhora a sua produtividade no dia-a-dia, e que poderia ajudar outros Colegas? Tem uma ideia para um Agente, e gostaria de esclarecer alguma dúvida ou de ter apoio para o criar? Contacta a equipa da Produtividade Interna da DAT (dat.pi.cccam@creditoagricola.pt) para partilhar duvidas, ideias e sugestões sobre utilizações do Copilot.

Descubra o Prompt do Mês



Prompt do Mês

Este prompt foi concebido para ajudar os utilizadores a preparar eficazmente interações com clientes ou stakeholders, estruturando a informação essencial de forma clara e estratégica.

Orienta o Copilot Chat a identificar o contexto mais relevante, antecipar possíveis preocupações e destacar oportunidades, permitindo conversas mais confiantes e informadas.

Ao incluir pontos de conversa inteligentes e uma abordagem de comunicação recomendada (tom e foco), este prompt ajuda os utilizadores a ir além da preparação e a alinhar a sua mensagem com as expectativas do público.

"Assuma o papel de um gestor de conta. Com base na informação abaixo, ajude-me a preparar uma interação com um cliente ou stakeholder. Inclua: contexto-chave que devo conhecer, potenciais preocupações, oportunidades a destacar e 3 pontos de conversa relevantes. Termine com uma abordagem sugerida (tom + foco). Seja conciso e orientado para o negócio. Contexto: [COLE AQUI]"

Descubra mais prompts

Crie o seu próprio agente personalizado



Nesta secção, encontrará exemplos práticos, casos de utilização e sugestões concebidas para o ajudar a criar agentes de forma simples e eficaz, mesmo sem conhecimentos técnicos avançados.

🔗 Explore, experimente e descubra como os agentes podem melhorar a sua produtividade e simplificar o seu trabalho diário.

Passos para criar o seu Agente Personalizado:

1. **Definir o objetivo do agente**
 - A quem se destina este agente?
 - Que tipo de perguntas deverá responder?
 - Que documentos deverá utilizar como fonte de conhecimento?
 -
2. **Criar o agente no Agent Builder**
 - **Abrir o Agent Builder**

- Criar um novo agente
- Adicionar um nome e uma descrição
- Colar o prompt
- Guardar o agente e testá-lo com perguntas reais

Recorda aqui como podes construir o teu agente personalizado e testa as ideias que propomos abaixo

[Agente Copilot em 90 segundos](#)

Utiliza os prompts indicados abaixo diretamente no chat do Agent Builder, para criar a versão inicial do Agente, testa os resultados e ajusta de acordo com as tuas necessidades

"Agente 005 - QUAL ESCOLHER"



1. Descrição do Agente

Nome: 005 - QUAL ESCOLHER

Atue como um analista de decisão.

- 1) Se faltarem critérios, sugira 5 critérios comuns.
- 2) Peça pesos (1–5) para cada critério.
- 3) Crie uma tabela de pontuação (1–5) por opção e critério.
- 4) Recomende a melhor opção com 3 razões objetivas.
- 5) Indique 1 risco/limitação.

Opções:

[COLE AQUI]

No final, sugira um título curto para eu poder guardar este prompt.

2. Prompt (exemplo)

Com base nas opções fornecidas [OPÇÕES], atue como um analista de decisão e ajuda-me a escolher a melhor alternativa. Sugere 5 critérios de decisão comuns caso não sejam fornecidos, depois pede pesos (1–5) para cada critério. Constrói uma tabela de pontuação clara (1–5), avaliando cada opção em relação a cada critério. Com base nesta análise, recomenda a melhor opção e justifica a escolha com 3 razões objetivas. Destaca também 1 risco ou limitação principal da opção selecionada.

"Agente 006 - ANTES DE COMEÇAR"



1. Descrição do Agente

Name: 006 - ANTES DE COMEÇAR

Cria um briefing diário curto e prático:

- 1.Principais compromissos prioritizados
- 2.Top 3 prioridades
- 3.O que preparar antes da reunião mais importante
- 4.3 perguntas inteligentes para essa reunião
- 5.Riscos / pontos de atenção, se existirem

Contexto opcional:

[COLAR AQUI]

No final, sugere um título curto para que eu possa guardar este prompt.

2. Prompt (exemplo)

Com base na minha agenda, tarefas e contexto opcional [CONTEXTO OPCIONAL], cria um briefing diário curto e prático. Inclui: principais compromissos prioritizados, top 3 prioridades, o que devo preparar antes da minha reunião mais importante e 3 perguntas inteligentes para essa reunião. Destaca também quaisquer riscos ou pontos de atenção relevantes, se existirem.

"Agente 007 - ESTA REGISTADO"



1. Prompt (Agent Builder)

Cria um agente chamado "ESTA REGISTADO-007". Converte transcrições/notas em atas formais de reuniões com: participantes, tópicos, decisões, itens de ação (responsável + data limite) e próximos passos. Utiliza um tom profissional e neutro. Não inventar informação; quando estiver em falta, sinalizar como "não especificado". Adiciona 3 prompts sugeridos.

Perguntas Frequentes e Links Úteis

? Mini-FAQ

- **Porque é que as respostas às vezes parecem semelhantes ou repetitivas?**

Isto pode acontecer se o prompt for demasiado genérico. Adicionar mais detalhe, restrições ou pedir um estilo específico (ex.: conciso, em bullet points, resumo executivo) pode melhorar a variedade e a relevância.

- **Os meus dados estão seguros e privados ao usar o Copilot Chat?**

Sim. O Copilot Chat foi desenvolvido com segurança de nível empresarial, o que significa que os seus dados não são utilizados para treinar o modelo e permanecem dentro dos limites de conformidade da sua organização.

Recursos Úteis e Links



Descubra todo o seu potencial com o Copilot Chat



Torne-se um utilizador avançado do Copilot Chat